

Cybertek, la PME qui monte dans l'informatique

BORDEAUX Fondée il y a vingt ans par deux étudiants, cette société de vente et réparation de matériel informatique est désormais un réseau national de magasins, employant 75 personnes

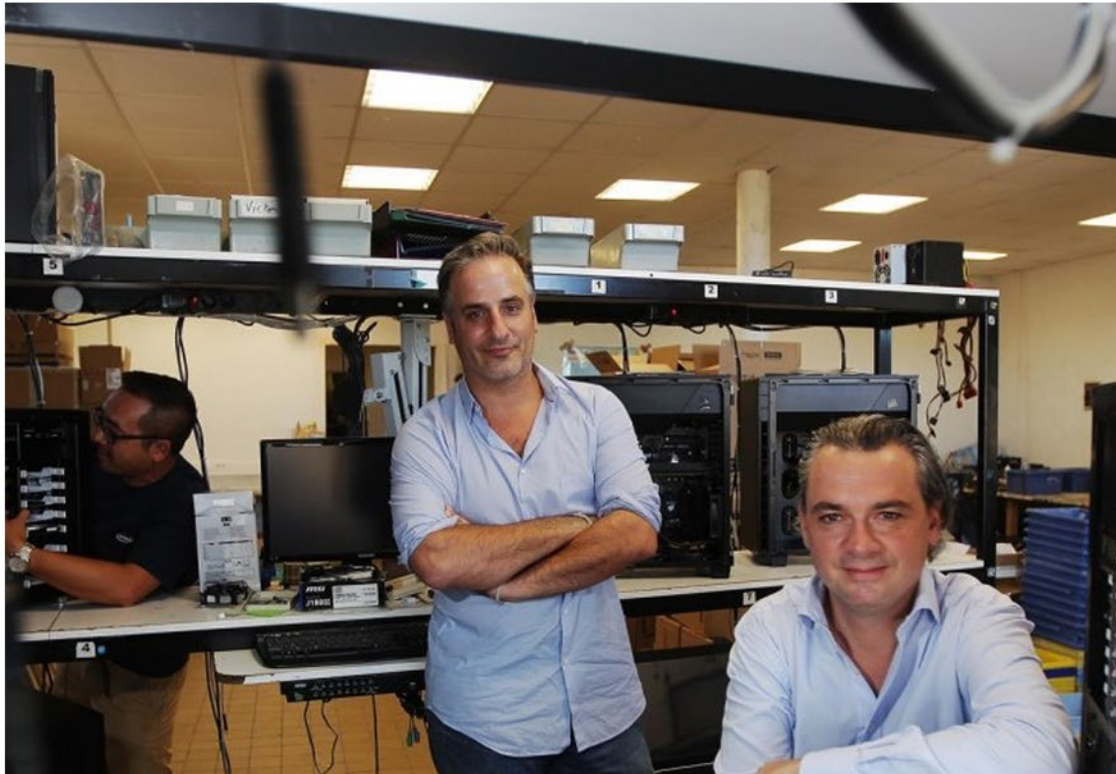
NICOLAS CÉSAR
n.cesar@sudouest.fr

Cybertek est née d'une belle histoire d'amitié et... d'un concours de circonstances. À l'origine, les cogérants, Laurent Chancholle et Xavier Sourroubille, se prédestinaient à une carrière d'ingénieur informatique dans l'aérospatiale. Mais, en 1996, alors qu'ils étaient étudiants, les deux amis se mettent à assembler et réparer des ordinateurs dans leur chambre, à la demande d'un ami, propriétaire d'un commerce dans le centre de Toulouse. Les affaires sont si florissantes que les deux hommes décident de lancer leur propre magasin, à Bordeaux, « afin de ne pas lui faire concurrence ».

Ils résistent aux géants du Net
Trois ans plus tard, la société affiche déjà 12 millions d'euros de chiffre d'affaires avec quatre magasins. Le grand public, mais aussi les entreprises sont séduits par la qualité de l'assemblage et des composants installés sur leurs ordinateurs, vendus à prix compétitifs.

Remarquée au plus haut plan, en 2004, la société se voit même décerner le titre de meilleur intégrateur de PC en France par... Microsoft. « Nous faisons aussi la différence avec notre service et les conseils "pointus" de nos vendeurs en boutique », souligne Xavier Sourroubille.

Aujourd'hui, Cybertek est capable de proposer aussi bien de l'entrée de gamme que du haut de gamme, ou du sur-mesure. Des ordinateurs de bureau, mais égale-



Les deux gérants de Cybertek, Laurent Chancholle et Xavier Sourroubille. ARCHIVES GUILLAUME BONNAUD/« SO »

ment désormais des PC portables, des tablettes ou des périphériques. « Nous avons 5 000 références en stock », insiste-t-il. Cela grâce à son importante plateforme logistique au sein de son siège social, quartier Bacalan, à Bordeaux, créée dès 2008.

Un business model qui leur a permis de se dé-

marquer dans un secteur où la concurrence est vive, que ce soit dans la grande distribution ou sur la Toile. Ces dernières années, avec sa filiale Picata, la société est même devenue l'un des grossistes de grands comptes : Cdiscount, Amazon, Boulanger...

De Brest à Bayonne

Au final, Cybertek a su se diversifier, tout en tissant sa toile en France. La marque dispose désormais de 21 magasins, de Brest à Bayonne et de Bayonne à Toulon. Au total, l'entre-

prise emploie 75 collaborateurs et affiche un chiffre d'affaires consolidé de 41 millions d'euros.

Mais la « partie » n'est jamais gagnée. Après la crise économique de 2008, les patrons de Cybertek ont dû réduire leurs effectifs de 40 personnes. Pour continuer à résister à la concurrence, ils vont désormais investir pour faire de leur site une vraie plateforme marchande, mais aussi développer l'export, en Afrique. Objectif : franchir le cap des 50 millions d'euros de chiffre d'affaires d'ici cinq ans.

Pour continuer à résister à la concurrence, Cybertek veut développer l'export en Afrique